


# UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA DE CHECKLIST

- [INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DA HINOVA - SGA](#)
- [INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DA HINOVA - SGR](#)
- [INSTRUÇÃO DE TRABALHO INTEGRAÇÃO COM O CHATBOT](#)


# INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DA HINOVA - SGA

Para ter acesso ao arquivo completo, por favor clique no texto abaixo.☐☐

	<b>INSTRUÇÃO DE TRABALHO – INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DA HINOVA (SGA)</b>	IT-002/SMARTGPS
		Página 1 de 8
Elaborado por: Poliane Abreu	Verificado por: Poliane Abreu	Aprovado por: Matheus
<b><u>1.0 – OBJETIVO</u></b>		
<p>Demonstrar e orientar a execução da funcionalidade da plataforma de integração com o sistema SGA. A integração foi desenvolvida para coletar os dados já armazenados no SGA automaticamente facilitando o processo e minimizando erros de dados cadastrais do usuário e do veículo, além de automatizar o processo de pedidos de serviços.</p>		
<p>Algumas vantagens do sistema de integração:</p>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aumenta a eficiência dos processos.</li><li>2. Melhora a qualidade dos dados.</li><li>3. Permite a consulta de dados em tempo real.</li><li>4. Ajuda na gestão do cliente e a equipa de vendas.</li><li>5. Facilita a segurança e a integridade dos dados.</li></ol>		

# INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DA HINOVA - SGR

Para ter acesso ao arquivo completo, por favor clique no texto abaixo.☐☐

 smartGPS	<b>INSTRUÇÃO DE TRABALHO INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DA HINOVA (SGR)</b>	IT-003/SMARTGPS
		Página 1 de 10
Elaborado por: Poliane Abreu	Verificado por: Poliane Abreu	Aprovado por: Matheus
<b>1.0 – OBJETIVO</b>		
<p>Demonstrar e orientar a execução da funcionalidade da plataforma de integração com o sistema SGR. A integração foi desenvolvida para coletar os dados já armazenados no SGR automaticamente facilitando o processo e minimizando erros de dados cadastrais do veículo.</p>		
<p>Algumas vantagens do sistema de integração:</p>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aumenta a eficiência dos processos.</li><li>2. Melhora a qualidade dos dados.</li><li>3. Permite a consulta de dados em tempo real.</li><li>4. Ajuda na gestão do cliente e na equipe de vendas.</li><li>5. Facilita a segurança e a integridade dos dados.</li></ol>		

# INSTRUÇÃO DE TRABALHO INTEGRAÇÃO COM O CHATBOT

Para ter acesso ao arquivo completo, por favor clique no texto abaixo.☐☐

 smartGPS	INSTRUÇÃO DE TRABALHO INTEGRAÇÃO COM O CHATBOT	IT-004 SMARTGPS
		Página 1 de 42

Elaborado por: Poliane Abreu	Verificado por: Poliane Abreu	Aprovado por: Matheus Abreu
---------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

## 1.0 – OBJETIVO

Demonstrar e orientar a execução das funcionalidades do sistema de integração com o Chatbot e suas funcionalidades para otimizar a comunicação com os usuários, aumentar a eficiência no atendimento ao cliente e fornecer suporte automatizado, melhorando assim a experiência do usuário e reduzindo o tempo de resposta às consultas e solicitações.

## 2.0 – DEFINIÇÕES E ABREVIACÕES

**CHATBOT** – é um software baseado em uma Inteligência Artificial capaz de manter uma conversa em tempo real por texto ou por voz.

**INTEGRAÇÃO** – Coleta de dados de um sistema para o outro.O

**QR CODE** - É a sigla de “Quick Response” que significa resposta rápida.

**CHATGPT** - O ChatGPT (sigla para “Generative Pre-Trained Transformer”) é um modelo de linguagem baseado em deep learning (aprendizagem profunda), um braço da inteligência artificial.