


UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA DE CHECKLIST

- [UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA DE CHECKLIST](#)
- [INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DA HINOVA - SGA](#)
- [INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DA HINOVA - SGR](#)
- [INSTRUÇÃO DE TRABALHO INTEGRAÇÃO COM O CHATBOT](#)

UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA DE CHECKLIST

Para ter acesso ao arquivo completo, por favor clique no texto abaixo. [☐☐](#)

| | | |
|---|--|----------------------------------|
|  | INSTRUÇÃO DE TRABALHO - UTILIZAÇÃO DA FERRAMENTA DE CHECKLIST | IT-001/SMARTGPS Página 1 de 7 |
| Elaborado por: Poliane Abreu | Verificado por: Matheus | Aprovado por: Matheus |

1.0 – OBJETIVO


Demonstrar e orientar a execução da funcionalidade da plataforma da ferramenta de geração de checklist. A ferramenta foi desenvolvida para que o usuário possa criar o formulário de acordo com sua necessidade. Basicamente, o checklist consiste em um documento projetado para a realização de atividades repetitivas, a fim de verificar uma lista de requisitos ou coletar dados de forma mais ordenada e sistemática. Através dessa ferramenta é possível realizar controles para garantir que nada de importante seja esquecido durante o processo de execução, o que poderia comprometer os resultados. Além disso, garantem que as atividades sejam realizadas de forma organizada.

Exemplos de aplicabilidade do checklist na sua organização:

- Serviços técnicos – (Instalação, manutenção, laudo técnico etc.)
- Normas Regulamentadoras
- Controle de Qualidade
- Vistoria
- Controle Operacional
- Checklist do veículo frotas (Identificação do veículo; Nível de óleo do motor; Unidade da empresa; etc.)
- Dentre várias outras possibilidades de acordo com a sua necessidade.

INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DA HINOVA - SGA

Para ter acesso ao arquivo completo, por favor clique no texto abaixo. [\[1\]](#)

| | | |
|--|---|-----------------|
|  smartGPS | INSTRUÇÃO DE TRABALHO – INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DA HINOVA (SGA) | IT-002/SMARTGPS |
| Elaborado por: Poliane Abreu | | Página 1 de 8 |
| Verificado por: Poliane Abreu | Aprovado por: Matheus | |

1.0 – OBJETIVO


Demonstrar e orientar a execução da funcionalidade da plataforma de integração com o sistema SGA. A integração foi desenvolvida para coletar os dados já armazenados no SGA automaticamente facilitando o processo e minimizando erros de dados cadastrais do usuário e do veículo, além de automatizar o processo de pedidos de serviços.

Algumas vantagens do sistema de integração:

1. Aumenta a eficiência dos processos.
2. Melhora a qualidade dos dados.
3. Permite a consulta de dados em tempo real.
4. Ajuda na gestão do cliente e a equipa de vendas.
5. Facilita a segurança e a integridade dos dados.

INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DA HINOVA - SGR

Para ter acesso ao arquivo completo, por favor clique no texto abaixo. [\[1\]](#)

| | | |
|--|---|-----------------------------------|
|  smartGPS | INSTRUÇÃO DE TRABALHO INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA DA HINOVA (SGR) | IT-003/SMARTGPS Página 1 de 10 |
| Elaborado por: Poliane Abreu | Verificado por: Poliane Abreu | Aprovado por: Matheus |

1.0 – OBJETIVO


Demonstrar e orientar a execução da funcionalidade da plataforma de integração com o sistema SGR. A integração foi desenvolvida para coletar os dados já armazenados no SGR automaticamente facilitando o processo e minimizando erros de dados cadastrais do veículo.

Algumas vantagens do sistema de integração:

1. Aumenta a eficiência dos processos.
2. Melhora a qualidade dos dados.
3. Permite a consulta de dados em tempo real.
4. Ajuda na gestão do cliente e na equipe de vendas.
5. Facilita a segurança e a integridade dos dados.

INSTRUÇÃO DE TRABALHO INTEGRAÇÃO COM O CHATBOT

Para ter acesso ao arquivo completo, por favor clique no texto abaixo. [\[1\]](#)

| | | |
|--|---|-----------------|
|  smartGPS | INSTRUÇÃO DE TRABALHO INTEGRAÇÃO COM O CHATBOT | IT-004 SMARTGPS |
| | | Página 1 de 42 |

| | | |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Elaborado por: Poliane Abreu | Verificado por: Poliane Abreu | Aprovado por: Matheus Abreu |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|

1.0 – OBJETIVO

Demonstrar e orientar a execução das funcionalidades do sistema de integração com o Chatbot e suas funcionalidades para otimizar a comunicação com os usuários, aumentar a eficiência no atendimento ao cliente e fornecer suporte automatizado, melhorando assim a experiência do usuário e reduzindo o tempo de resposta às consultas e solicitações.

2.0 – DEFINIÇÕES E ABREVIACÕES

CHATBOT – é um software baseado em uma Inteligência Artificial capaz de manter uma conversa em tempo real por texto ou por voz.

INTEGRAÇÃO – Coleta de dados de um sistema para o outro.O

QR CODE - É a sigla de “Quick Response” que significa resposta rápida.

CHATGPT - O ChatGPT (sigla para “Generative Pre-Trained Transformer”) é um modelo de linguagem baseado em deep learning (aprendizagem profunda), um braço da inteligência artificial.