


INSTRUÇÃO DE TRABALHO

INTEGRAÇÃO COM O

CHATBOT

Para ter acesso ao arquivo completo, por favor clique no texto abaixo.📄

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------|
|  smartGPS | INSTRUÇÃO DE TRABALHO INTEGRAÇÃO COM O CHATBOT | IT-004 SMARTGPS |
| | | Página 1 de 42 |

| | | |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Elaborado por: Poliane Abreu | Verificado por: Poliane Abreu | Aprovado por: Matheus Abreu |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|

1.0 – OBJETIVO

Demonstrar e orientar a execução das funcionalidades do sistema de integração com o Chatbot e suas funcionalidades para otimizar a comunicação com os usuários, aumentar a eficiência no atendimento ao cliente e fornecer suporte automatizado, melhorando assim a experiência do usuário e reduzindo o tempo de resposta às consultas e solicitações.

2.0 – DEFINIÇÕES E ABREVIACÕES

CHATBOT – é um software baseado em uma Inteligência Artificial capaz de manter uma conversa em tempo real por texto ou por voz.

INTEGRAÇÃO – Coleta de dados de um sistema para o outro.O

QRCODE - É a sigla de “Quick Response” que significa resposta rápida.

CHATGPT - O ChatGPT (sigla para “Generative Pre-Trained Transformer”) é um modelo de linguagem baseado em deep learning (aprendizagem profunda), um braço da inteligência artificial.