


# INSTRUÇÃO DE TRABALHO

# INTEGRAÇÃO COM O

# CHATBOT

Para ter acesso ao arquivo completo, por favor clique no texto abaixo.📄

|  |   |                 |
|--|---|-----------------|
|  smartGPS | INSTRUÇÃO DE TRABALHO INTEGRAÇÃO<br>COM O CHATBOT | IT-004 SMARTGPS |
|  |   | Página 1 de 42  |

|                                 |                                  |                                |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Elaborado por:<br>Poliane Abreu | Verificado por:<br>Poliane Abreu | Aprovado por:<br>Matheus Abreu |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|

**1.0 – OBJETIVO**

Demonstrar e orientar a execução das funcionalidades do sistema de integração com o Chatbot e suas funcionalidades para otimizar a comunicação com os usuários, aumentar a eficiência no atendimento ao cliente e fornecer suporte automatizado, melhorando assim a experiência do usuário e reduzindo o tempo de resposta às consultas e solicitações.

**2.0 – DEFINIÇÕES E ABREVIACÕES**

**CHATBOT** – é um software baseado em uma Inteligência Artificial capaz de manter uma conversa em tempo real por texto ou por voz.

**INTEGRAÇÃO** – Coleta de dados de um sistema para o outro.O

**QRCODE** - É a sigla de “Quick Response” que significa resposta rápida.

**CHATGPT** - O ChatGPT (sigla para “Generative Pre-Trained Transformer”) é um modelo de linguagem baseado em deep learning (aprendizagem profunda), um braço da inteligência artificial.