


# INSTRUÇÃO DE TRABALHO

# INTEGRAÇÃO COM O

# CHATBOT

Para ter acesso ao arquivo completo, por favor clique no texto abaixo.📄

 smartGPS	INSTRUÇÃO DE TRABALHO INTEGRAÇÃO COM O CHATBOT	IT-004 SMARTGPS
		Página 1 de 42

Elaborado por: Poliane Abreu	Verificado por: Poliane Abreu	Aprovado por: Matheus Abreu
---------------------------------	----------------------------------	--------------------------------

**1.0 – OBJETIVO**

Demonstrar e orientar a execução das funcionalidades do sistema de integração com o Chatbot e suas funcionalidades para otimizar a comunicação com os usuários, aumentar a eficiência no atendimento ao cliente e fornecer suporte automatizado, melhorando assim a experiência do usuário e reduzindo o tempo de resposta às consultas e solicitações.

**2.0 – DEFINIÇÕES E ABREVIACÕES**

**CHATBOT** – é um software baseado em uma Inteligência Artificial capaz de manter uma conversa em tempo real por texto ou por voz.

**INTEGRAÇÃO** – Coleta de dados de um sistema para o outro.O

**QRCODE** - É a sigla de “Quick Response” que significa resposta rápida.

**CHATGPT** - O ChatGPT (sigla para “Generative Pre-Trained Transformer”) é um modelo de linguagem baseado em deep learning (aprendizagem profunda), um braço da inteligência artificial.